

Leistungsangebot

**IT-Lösungen und  
Prozessberatung  
für Banken und  
Finanzdienstleister**

# Kundennutzen durch leistungsfähige Prozess- und Softwarelösungen

Unsere Kunden sind namhafte Unternehmen aller Branchen sowie öffentliche Institutionen, deren Erfolg von anspruchsvollen Anwendungssystemen abhängt. Ziel von Capgemini sd&m ist es, den Kunden Vorteile durch ganzheitliche, leistungsfähige Prozess- und Softwarelösungen zu verschaffen. Unsere Kunden schätzen unsere Kompetenz im Software-Engineering, die umsetzungsorientierte Beratung, ein professionelles Projektmanagement sowie die gelebte partnerschaftliche Zusammenarbeit und die hohe Zuverlässigkeit.

Wir differenzieren uns durch überlegene Qualität und übernehmen stets die Verantwortung für die Ergebnisse unserer Projektarbeit, oft in Form von Werken zu Festpreisen. Langfristige Kundenbeziehungen, ein exzellenter Ruf und nachhaltiges Wachstum belegen den Erfolg von Capgemini sd&m. Das Unternehmen ist aus der sd&m AG und dem Capgemini-Geschäftsfeld SAP Business Solutions hervorgegangen und für die Capgemini Technology Services in Deutschland und der Schweiz verantwortlich. Durch die Zugehörigkeit zu Capgemini können wir unseren Kunden – auch international – Management-Beratung, IT-Dienstleistungen und Outsourcing aus einer Hand anbieten.

## Prozess- und IT-Beratung

Im Mittelpunkt unserer Beratung steht die effiziente Gestaltung von Geschäftsprozessen und Unternehmensarchitekturen sowie effektives IT-Management zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit und der Agilität der IT. Unsere Beratung ist charakterisiert durch Objektivität, Unabhängigkeit und die Fähigkeit, den Rat – gestützt auf unsere Umsetzungscompetenz – auch zu verwirklichen.

## Entwicklung von Individualsoftware

Capgemini sd&m konzipiert und entwickelt Informationssysteme für unternehmenskritische Prozesse und ermöglicht es Kunden, sich gegenüber Wettbewerbern zu differenzieren. Unsere besondere Stärke ist das Software-Engineering maßgeschneiderter Softwarelösungen in enger Zusammenarbeit mit dem Fachbereich und der IT des Kunden, in hoher Qualität sowie budget- und termintreu.

## Implementierung von Standardsoftware

Durch unser Prozess- und Produktwissen können wir Standardsoftware und damit verbundene Geschäftsprozesse optimal aufeinander abstimmen und verschaffen so unseren Kunden Effizienzvorteile. Hierbei konzentrieren wir uns auf SAP- und Siebel-basierte Lösungen und übernehmen Verantwortung für Blueprint, Customizing und Roll-out, auch im internationalen Umfeld.

## Systemintegration

Die Verbindung von Individual- und Standardsoftware ermöglicht integrierte Softwarelösungen, die auf die jeweiligen Kundenanforderungen zugeschnitten sind. Hierbei nutzen wir sowohl unser fachliches Prozesswissen als auch unser technisches Know-how in Bezug auf Enterprise-Service-Bus- und BI-Produkte. Als Systemintegrator übernehmen wir insbesondere das übergreifende Projekt-, Architektur- und Testmanagement für komplexe Integrationsvorhaben.



Gemeinsam. Energien freisetzen.

## Geschäft verstehen, IT gestalten, Lösungen umsetzen

### Die Marktanforderungen

Die Verflechtung kreditwirtschaftlicher Geschäftsmodelle mit Technologie sowie die Anforderungen an Effizienz und Flexibilität ihrer Geschäftsprozesse setzen die Rahmenbedingungen für die Geschäftstätigkeit unserer Kunden.

Entsprechend hat Capgemini sd&m die kreditwirtschaftliche Prozess- und IT-Beratungskompetenz sowie das Software-Engineering-Know-how konsequent in einem überregional agierenden Vorstandsressort zusammengefasst und um bankfachliche Experten ergänzt. Mit einem Team von über 400 Mitarbeitern und der Erfahrung aus vielen Projekten bei namhaften Banken und Finanzdienstleistern führen wir auch große und komplexe Vorhaben sicher durch.

### Ihr Erfolg

Die geschäftspolitischen Ziele eines Projekts stehen für uns in allen Phasen im Vordergrund. Damit sichern wir den geschäftlichen Erfolg Ihrer Investition. Durch den Einsatz von bewährten Lösungsmustern stellen wir die effiziente Umsetzung einer hochqualitativen Lösung sicher. Unsere umfassende bankfachliche Kompetenz entlastet Ihren Fachbereich bei der Mitwirkung im Projekt.

Capgemini sd&m schlägt die Brücke zwischen den Fachbereichen und der IT, um somit die geschäftlichen Ziele unserer Kunden effektiver zu unterstützen.

### Unsere Kompetenz

Mit einer Beratungsleistung aus über **1.500** Beraterjahren in über **350** Projekten für mehr als **70** Kunden der Kreditwirtschaft verfügt Capgemini sd&m über herausragende Erfahrung im Bankgeschäft und in banknahen Dienstleistungen.

Ob Wertpapierhandel, Kreditgeschäft, Privat- oder Firmenkunden – wir sind mit den geschäftlichen Herausforderungen unserer Kunden vertraut.

Neben den klassischen Geschäftsfeldern verfügen wir über dedizierte Qualifikationen sowohl in unternehmenskritischen Prozessen der Kernbank als auch in regulatorischen Themen sowie in der Banksteuerung und im Risikomanagement.

Capgemini sd&m bündelt das Fachwissen organisatorisch im Center of Competence Banken. Für ausgewählte bankfachliche Themenbereiche sammeln wir hier Best-Practices und erarbeiten proaktiv Lösungsmuster für Zukunftsthemen.

Dadurch ermöglichen wir seit über 25 Jahren Kontinuität in Qualität und Performance bei unserer Beratung, Konzeption und praktischen Umsetzung und sichern so unseren Kunden den Projekterfolg.

Diese hochwertige Kompetenz und die überdurchschnittliche Motivation unserer Mitarbeiter sind die Säulen unseres langfristig orientierten Partnerschaftsmodells mit unseren Kunden.

## Herausforderungen für die Bank der Zukunft

Der langfristige Erfolg eines Unternehmens der Kreditwirtschaft setzt eine klare Geschäftsstrategie und ein ausgereiftes Geschäftsmodell voraus. Hierbei ist es nötig, sich auf die profitablen Kundengruppen und das dazu passende Produkt- und Dienstleistungsspektrum zu fokussieren. Vor dem Hintergrund sinkender Margen und eines starken Wettbewerbs ist ein hocheffizienter und kostensparender Betrieb sicherzustellen. Auch ist nicht erst seit der Kreditkrise verstärkt ein funktionsfähiges Risikomanagement in den Fokus von Banken und Aufsicht gerückt.

Grundlage für den Geschäftserfolg ist eine angemessene und zukunftsfähige IT-Anwendungslandschaft, in der die geschäftlichen Anforderungen optimal durch die IT abgebildet werden.

Diese Abbildung setzt die Zusammenführung von Prozess- und IT-Kompetenz voraus, wie dies Capgemini sd&m für wesentliche geschäftsstrategische Themenschwerpunkte durchführt. Fundiertes prozessuales Fachwissen und die Umsetzungskompetenz für zukunftsfähige IT-Lösungen machen Capgemini sd&m zu einem bevorzugten Partner für die erfolgreiche Implementierung Ihrer Geschäftsstrategie.

### Customer Intelligence

Nur eine Bank, die ihre Kunden versteht und deren Bedürfnisse optimal bedient, ist in der Lage, ihre Kunden nachhaltig an sich zu binden und so den Kundenwert zu steigern. Hierzu müssen die im Unternehmen vorhandenen Kundendaten genutzt werden, um handlungsrelevantes Wissen zu generieren.

Die Anwendung von Methoden der Business Intelligence im Kontext des Customer Relationship Managements schafft eine umfassende und konsistente Sicht auf den Kunden. Darauf aufsetzende Analysen zu Lebenssituation, Verhaltensmustern und Vorlieben liefern wirkungsvolle Handlungsempfehlungen für Cross- und Up-Selling sowie Kundenbindungsmaßnahmen.

Capgemini sd&m verfügt über fundierte Erfahrungen zu Aufbau und Analyse integrierter Kundensichten und bringt Musterarchitekturen und relevante Technologiekompetenz bei ihren Kunden ein, um aus Daten entscheidungsrelevantes Wissen abzuleiten.

### Process Efficiency

Speziell in den Kernbereichen Konto/Zahlungsverkehr, Kredit und Wertpapiergeschäft ist hohe Effizienz bei gleichzeitiger Flexibilität in den Prozessen und Produkten unabdingbar. Effiziente Prozesse erlauben einen Ausbau des Geschäfts und die Entwicklung neuer Geschäftsfelder.

Ziel ist es, die Verarbeitung über die ganze Wertschöpfungskette hinweg bestmöglich zu automatisieren. Mögliche Ansatzpunkte dafür sind die Automation von Entscheidungs- und Bewertungsprozessen, die Versorgung mit umfassenden, qualitativ hochwertigen Daten (z. B. Kunden-, Scoring-, Markt- und Stammdaten) und Workflowlösungen.

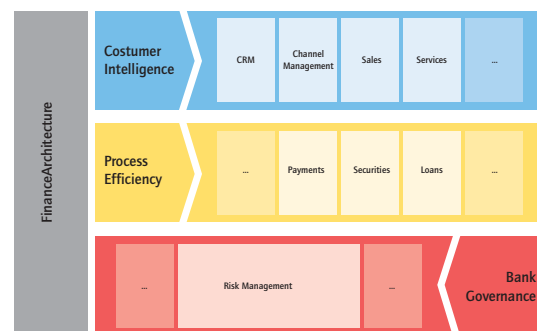
Wiederverwendbare Dienste mit klaren Schnittstellen flexibilisieren hierbei die Prozesse und schaffen Optionen für den Umbau und Austausch von Kernsystemen. In vielen erfolgreich umgesetzten Projekten hat Capgemini sd&m für seine Kunden Prozesse optimiert und dabei Legacy-Systeme wieder zukunftsfähig gemacht oder durch Neuentwicklungen bzw. Standardlösungen ersetzt.

### Bank Governance

In den vergangenen Jahren fand eine Evolution des Risikomanagements statt, die von einer sektoralen Betrachtung über eine Silo-basierte Sicht zu einem unternehmensweiten, integrierten Risikomanagement führte.

Die größte Herausforderung für ein integriertes Risikomanagement besteht in der Zusammenführung einer Vielzahl an geschäftsrelevanten Bestandssystemen zu einer konsistenten, gesamtbankweiten Datenbasis.

Mit umfassenden Methoden der Business Intelligence gepaart mit einer hohen Kompetenz zur Systemintegration unterstützen wir eine Vielzahl unserer Kunden bei der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung ihrer Risikomanagementsysteme.



### FinanceArchitecture®

Banken und Finanzdienstleister müssen ihre Geschäftsmodelle und -prozesse ständig überprüfen und anpassen, um im starken Wettbewerb dauerhaft erfolgreich zu sein. Das heutige dynamische Umfeld stellt mit Fragen nach innovativen Produkten, zu Produktionstiefe oder Standardisierungsgrad hohe Anforderungen an Management und IT.

Für eine nachhaltige operative und strategische Steuerung der IT-Anwendungslandschaft ist es deshalb wesentlich, die komplexe Interaktion von technologischen Services und Wertschöpfungsketten zu kennen und zu lenken.

Mit FinanceArchitecture® verfügt Capgemini sd&m über ein Werkzeug, das die Verzahnung von Geschäftsmodellen mit den operativen Systemen darstellt und eine effektive Weiterentwicklung der IT-Anwendungslandschaft ermöglicht. FinanceArchitecture® spiegelt die Essenz unserer Erfahrungen mit den Anwendungslandschaften unserer Kunden wider.

# Besondere Referenzen

Bayern LB	<b>I SEPA</b> Umsetzung der SEPA-Anforderungen im Zahlungsverkehr. Die Konzeption und Realisierung der Umstellung erfolgte durch die Verwendung eines Konverters zur Transformation der neuen SEPA-XML-Formate in die bekannten IZV-Formate.
Commerzbank	<b>I Steuerung eines zentralen Programms für eine Großbanken-Fusion</b> Capgemini sd&m verantwortet Planung, Steuerung, Risiko-, CR-, Anforderungs- und Qualitätsmanagement sowie Gremienarbeit für ein strategisches Großprojekt.
DAB bank	<b>I Enterprise Architecture Management</b> Angelehnt an die FinanceArchitecture® hat Capgemini sd&m für die DAB bank ein Instrumentarium zur Architektursteuerung bereitgestellt, die Ist-Landschaft erfasst und daraus das Zielbild entwickelt. Damit wurden die Grundlagen für eine vorausschauende und agile Architekturplanung geschaffen, um auch in Zukunft wartbare und leistungsfähige IT-Systeme bereitstellen zu können.
DEKABank	<b>I Projekte im Risikocontrolling</b> IT-Konzeption, Umsetzung und Einführung mehrerer Anwendungen. Die Erfüllung der Anforderungen des regulatorischen Reportings für Markt-, Kredit- und operationelle Risiken wird durch die neuen individuellen Anwendungen zur Risikobewertung optimal unterstützt..
Deutsche Apotheker- und Ärztebank	<b>I Abgeltungssteuer</b> Analyse und Umsetzung notwendiger Maßnahmen zur Einführung der Abgeltungssteuer. Hierfür wurden sowohl bestehende Schnittstellen erweitert als auch neue geschaffen. Sie dienen der Zusammenführung der Erträge, der täglichen Verarbeitung der Kundendaten und der Erweiterung der Kundendatenschnittstellen zu Drittsystemen.
HSH Nordbank	<b>I Optimierung der Finanzierungsprozesse</b> Einführung einer Workflow-Infrastruktur zur Verbesserung der Datenqualität und der Steuerbarkeit, zur Verringerung der Fehlerquote und der Bearbeitungszeiten sowie zur Erhöhung der Prozesstransparenz und -einheitlichkeit.
HypoVereinsbank	<b>I Automatische Handelsplattform</b> Das Kernsystem für den Eigenhandel festverzinslicher Wertpapiere liefert online eine integrierte Sicht auf eine Vielzahl elektronischer Märkte und berechnet Preise in Echtzeit, die diesen Märkten zur Verfügung gestellt werden.
Kordoba / ING-Diba	<b>I Wechsel des Service Providers im Wertpapiergeschäft</b> Die ING-Diba hat die Wertpapierverwaltung von ihrem alten Service Provider zu Kordoba verlagert. Capgemini sd&m hat im Auftrag von Kordoba die Verantwortung für die Projektleitung, Spezifikation, Umsetzung und den Test der Datenmigration aus den Altsystemen auf die neue Plattform übernommen.
West LB	<b>I Kreditrisiko</b> Die Einführung von Sungard Adaptiv als strategische, integrative Softwarelösung ermöglicht eine einheitliche Steuerung von Kreditrisiken für Handels- und Kreditgeschäfte.

Capgemini sd&m gehört zur Technologie-Services-Einheit D/A/CH der Capgemini-Gruppe in Deutschland, Österreich und der Schweiz und bietet ihren Kunden ganzheitliche Prozess- sowie Softwarelösungen, die maßgeblichen Einfluss auf deren Wettbewerbsfähigkeit haben. Die Leistungen reichen von der Prozess- und IT-Beratung über die Entwicklung individueller Lösungen, Implementierung und Roll-out von Standardsoftware bis hin zu Systemintegration und Application Management. Auf die Zusammenarbeit mit Capgemini sd&m vertrauen Kunden aller Branchen, insbesondere aus den Bereichen Automotive, Finanzdienstleistungen und dem öffentlichen Bereich. Kunden sind unter anderem AOK, Bundesverwaltungsamt, Daimler, Deutsche Post, Deutsche Telekom, E.ON, HypoVereinsbank, Münchener Rück, OMV, Siemens und Volkswagen.

Capgemini sd&m ist an den Standorten München, Stuttgart, Walldorf, Frankfurt, Köln/Bonn, Düsseldorf, Berlin, Hannover, Hamburg und Zürich vertreten und firmiert in Wien unter der Marke Capgemini. Mehr Informationen finden Sie unter [www.de.capgemini-sdm.com](http://www.de.capgemini-sdm.com), [www.at.capgemini.com](http://www.at.capgemini.com) und [www.ch.capgemini-sdm.com](http://www.ch.capgemini-sdm.com)

Capgemini ist einer der weltweit führenden Dienstleister für Management-Beratung, Technologie-Services sowie Outsourcing und ermöglicht seinen Kunden den unternehmerischen Wandel durch den Einsatz von Technologien. Capgemini beschäftigt weltweit in mehr als 30 Ländern rund 90.000 Mitarbeiter und erzielte 2008 einen Umsatz von 8,7 Milliarden Euro.

**Kontakt:**

Capgemini sd&m AG  
Carl-Wery-Straße 42  
81739 München  
Telefon 089 63812-922  
Fax 089 63812-220

[banken@capgemini-sdm.com](mailto:banken@capgemini-sdm.com)

