

Leistungsangebot

IT-Lösungen für Prozess- und Produktqualität in der Automobilindustrie

 Capgemini sd&m

Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie

J. D. Power und ADAC bestätigen jedes Jahr, dass für Kunden Qualität und Zuverlässigkeit beim Autokauf an erster Stelle stehen. Die Hersteller müssen daher den hohen Qualitätsansprüchen ihrer Kunden gerecht werden, gleichzeitig aber auch die steigende Funktionsvielfalt beherrschen. Leidet die Qualität, steigen die Gewährleistungskosten. Und bei Rückrufaktionen droht zudem noch ein Imageverlust für die Automobilhersteller.

Mangelnde Qualität an auch nur einer Stelle in der Prozesskette führt zu massiven Problemen beim Endprodukt. Es ist daher entscheidend, Qualität gesamtheitlich über die gesamte Prozesskette hinweg zu betrachten. Dabei kommt es auf die Kombination von lokalen und übergreifenden Qualitätsmaßnahmen an, zu denen auch standardisierte Methoden wie FMEA oder Six Sigma zählen.

Anwendungslandschaften und Qualitätsstrategie verbinden

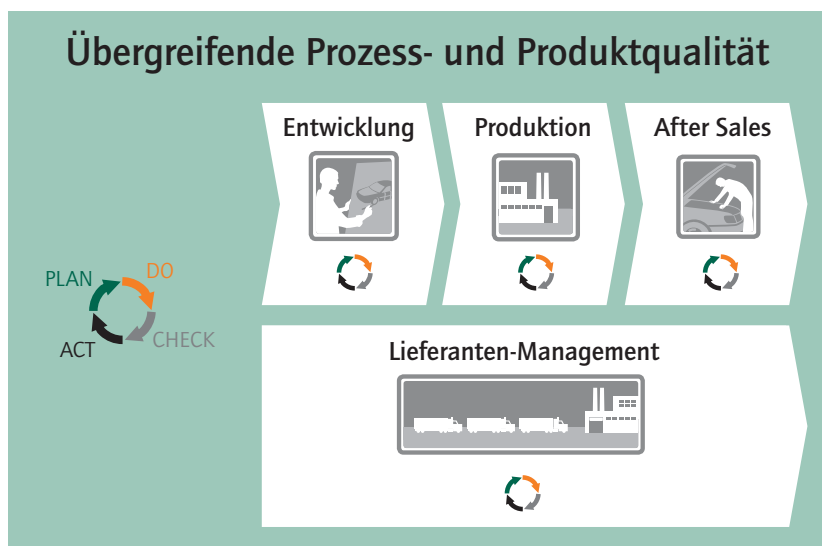
Unsere Erfahrung zeigt, dass heutige Prozess- und Systemlandschaften häufig redundant ausgelegt

Qualitätssysteme wie zum Beispiel für das Problem-Management enthalten. Gleichzeitig werden bereichsübergreifende Qualitätsprozesse nicht durchgängig durch IT-Systeme unterstützt.

Eine Anwendungslandschaft, die strategisch auf das Ziel der Qualitätsoptimierung hin ausgerichtet ist, bildet die Planungsgrundlage für die Umsetzung von Qualitätsanforderungen. Zusammen mit unseren Kunden legen wir fest, wie die Prozesse, Daten und Systeme künftig aussehen müssen, um Qualitätsprozesse durchgängig zu unterstützen. Bei der Gestaltung achten wir darauf, dass Anwendungslandschaft und Unternehmensstrategie in Einklang stehen. Wir analysieren die Ist-Situation, entwerfen mit Ihnen die Ziel-Anwendungslandschaft und bestimmen die Soll-Architektur. Zudem identifizieren wir Handlungsfelder, erarbeiten einen Masterplan und setzen notwendige Maßnahmen um.

Qualität sicherstellen

Wir konzipieren und realisieren IT-Lösungen, die Produktqualität gewährleisten – von der Entwicklung bis



Optimale Qualität lässt sich nur durch die Kombination von lokalen und übergreifenden Qualitätsmaßnahmen erreichen.

Leistungsangebot von Capgemini sd&m

hin zu den After-Sales-Prozessen. Besonderes Augenmerk liegt dabei auf der Integration von Lieferanten und Querschnittsbereichen.

Für die **E/E-Entwicklung** übertragen wir unser Prozess- und Umsetzungswissen aus der klassischen Software-Entwicklung auf die Software im Automobil. Ein einheitlicher, stabiler Entwicklungsprozess vom Anforderungsmanagement bis zur Absicherung gewährleistet dabei hohe Qualität von Anfang an. Unterstützend entwickeln wir IT-Lösungen zum Kompatibilitätsmanagement und zur Verteilung von Steuergeräte-Software. Wir helfen Ihnen bei der Integration von innovativen Diagnosekonzepten zur Identifikation von Fehlerursachen. Damit erhalten Sie einen durchgängigen E/E-Entwicklungsprozess und eine effiziente Verteilung Ihrer E/E-Umfänge in hoher Qualität.

Beim **Reifegradmanagement für Neuteile** ist die Kenntnis über deren Entwicklungsstatus sowie ihre Zuordnung zu Anlaufprojekten und Lieferanten für alle beteiligten Abteilungen essenziell. Eine von uns maßgeschneiderte Lösung greift auf alle notwendigen Daten zu und ermöglicht durch Methoden aus dem Projektmanagement die Planung von Anlaufprojekten. Dadurch erhalten Sie einen vollständigen Überblick über den Anlaufstatus. Damit ist die Lösung ein wichtiger Baustein zur Umsetzung des vom VDA empfohlenen Reifegradmanagements für Neuteile. Sie bildet das zentrale Steuerungsinstrument zur Erreichung der Neuteilequalität.

Nutzen Sie **Frühwarnsysteme in der Produktion und im Service** zur proaktiven Benachrichtigung bei Auffälligkeiten. In einem zentralen Qualitäts-Data-Warehouse speichern wir neben Qualitätszielen, Produkt- und Prozessdaten aller Bereiche auch relevante Umgebungsparameter wie zum Beispiel Anlagenparameter in der Produktion. Diese zentrale Datenbasis erlaubt eine eingehende Analyse sowie ein Reporting anhand von konsolidierten Kennzahlen. Zusammen mit Ihnen ermitteln wir mithilfe von Business-Intelligence-Methoden wie beispielsweise Data Mining qualitäts-

relevante Korrelationen und Regeln. Frühwarnsysteme in der Produktionssteuerung und im After Sales weisen Sie bei Auftreten dieser Korrelationen automatisch auf mögliche zukünftige Qualitätsprobleme hin. So können Sie zeitnah Maßnahmen ergreifen, bevor Probleme entstehen.

Qualitätsprobleme steuern und beheben

Tritt ein Qualitätsproblem auf, ist das Wissen um die Fehlersituation und eine effiziente Problemsteuerung für die zügige Behebung des Problems entscheidend. Basis hierfür ist eine einheitliche Begriffswelt, insbesondere einheitliche Fehlerbeschreibungen. Zusammen mit Ihnen entwerfen wir den Prozess und die IT-Lösung, um alle aufgetretenen Probleme von der Problemerkennung bis hin zu einer nachhaltigen Lösung effizient über verschiedene Verantwortungsebenen zu steuern.

Unter Funktions- und Kostenaspekten evaluieren wir, inwieweit Standardsoftware verwendet werden kann und wie sie in Ihre IT-Landschaft zu integrieren ist. Mit dem zentralen Problem-Management reagieren Sie schneller auf Qualitätsprobleme und senken so Ihre Gewährleistungskosten.

Capgemini sd&m – Ihr Garant für Qualität

Capgemini sd&m steht für qualitativ hochwertige Beratung und Software-Entwicklung. Die Vorstände von Capgemini sd&m bekennen sich mit ihrer Unterschrift zu diesem Qualitätsverständnis. Auch ist Capgemini sd&m ISO-9000-zertifiziert. Durch zahlreiche Projekte bei Automobilherstellern wie BMW, der Daimler AG und der VW Gruppe verfügen wir über umfassendes Know-how bei der Gestaltung von Qualitätsprozessen. Als kompetenter IT-Partner schauen wir über den Tellerrand hinaus und stellen die Durchgängigkeit zwischen Prozessen und Systemen her. Nutzen Sie unsere Erfahrungen in der Analyse und Konzeption von Anwendungslandschaften und profitieren Sie von unserem Wissen.

Capgemini sd&m ist die Technologie-Services-Einheit der Capgemini-Gruppe in Deutschland und der Schweiz und bietet ihren Kunden ganzheitliche Prozess- sowie Softwarelösungen, die maßgeblichen Einfluss auf deren Wettbewerbsfähigkeit haben. Die Leistungen reichen von der Prozess- und IT-Beratung über IT-Architekturen bis zur Implementierung und decken sowohl Individualsoftware-Lösungen als auch Standardapplikationen ab. Auf die Zusammenarbeit mit Capgemini sd&m vertrauen Kunden aller Branchen, insbesondere aus den Bereichen Automotive und Finanzdienstleistungen. Hierzu zählen unter anderem BMW, Daimler, HypoVereinsbank, Münchener Rück, AOK, Bundesverwaltungsamt, Deutsche Post, Deutsche Telekom und E.ON.

Capgemini sd&m ist an den Standorten München, Stuttgart, Walldorf, Frankfurt, Köln/Bonn, Düsseldorf, Berlin, Hannover, Hamburg und Zürich vertreten.

Capgemini ist einer der weltweit führenden Dienstleister für Management-Beratung, Technologie-Services sowie Outsourcing und ermöglicht seinen Kunden den unternehmerischen Wandel durch den Einsatz von Technologien. Capgemini beschäftigt weltweit in 36 Ländern rund 86.000 Mitarbeiter und erzielte 2007 einen Umsatz von über 8,7 Milliarden Euro.

Kontakt:

Dr. Roland Mirwald, Capgemini sd&m,
Carl-Wery-Straße 42, 81739 München,
Telefon 089 63812-607

www.de.capgemini-sdm.com
roland.mirwald@capgemini-sdm.com

