

# Einladung

zur Capgemini sd&m-Veranstaltung  
„Die IT als Enabler zukunftsfähiger Geschäftsprozesse“

Donnerstag, den 8. Oktober 2009, ab 12:00 Uhr  
Kloster Eberbach, Eltville im Rheingau





## **„Die IT als Enabler zukunftsfähiger Geschäftsprozesse“**

Die globale Finanz- und Wirtschaftskrise beschert Banken und Finanzdienstleistern eine grundlegende Umbruchphase. Herausforderungen wie sinkende Erträge und abnehmende Kundentreue bei steigendem Wettbewerbsdruck begegnen Banken durch Konzentration auf die Kernkompetenzen und Optimierung der Geschäftsprozesse. Unternehmen, die jetzt die Weichen für die Zukunft stellen, werden gestärkt aus der Krise hervorgehen.

Hierbei ermöglicht erst die IT eine Automatisierung und Flexibilisierung der Geschäftsprozesse und leistet somit einen wesentlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

In der von Geist, Geschichte, Kunst und Kultur geformten Atmosphäre des Klosters Eberbach erwartet Sie ein intensiver Austausch von Erfahrungen aus der Praxis. Interessante Vorträge von Vertretern namhafter Unternehmen geben einen Einblick in aktuelle Konzepte. Der Programmablauf und das Abendprogramm bieten einen angenehmen Rahmen für anregende Gespräche und Diskussionen.

Foto: Visual Impact/Rainer Eder



## „Herausforderungen meistern – Routen zum Erfolg“

Die Bezeichnung ‚Kredit-Fabrik‘ hält sich seit langem, aber richtig „angekommen“ ist der Industrialisierungsgedanke in der Bankenbranche noch nicht - dabei stellt er eine wichtige Facette der Prozesseffizienz dar. Dieter Bourlauf von der Degussa Bank erläutert welche Bedeutung das Business Process Management dabei im Industrialisierungsprozess von Finanzdienstleistern hat.

Effiziente und hoch automatisierte Prozesse sind ein Thema in der gesamten Finanzdienstleistungsbranche – besonders für Direktbanken. Wie die DAB bank die Prozesseffizienz gestaltet, stellt Klaus-Peter Weiß in seinem Vortrag dar.

Das Motto des Bankhauses Lampe ist Programm. „Für Wenige Besonderes leisten“ bedeutet im Verständnis der Bank, ein qualitativ hochwertiges Angebot für ausgewählte Kunden im Premiumsegment anzubieten. Der resultierende Anspruch, individuelle Lösungskonzepte für jeden Einzelnen zu entwickeln, führt zu einem Spannungsfeld im Bestreben nach Effizienz durch Standardisierung. Dr. Lars Rüsberg erläutert die Anforderungen, denen die IT Rechnung tragen muss, um die geforderte Variabilität in den Prozessen zu unterstützen.

Jeder geschäftliche Erfolg steht und fällt mit dem Vertrieb. Welche Anforderungen an die Geschäftsprozesse beim Finanzdienstleister MLP bestehen und was diese auszeichnet, stellt Vertriebsbereichsleiter Haimo Wassmer vor. Er beschreibt die wesentlichen Prozesse und Erfolgsfaktoren im Vertrieb und zeigt, welchen Stellenwert die IT-Applikationen dafür haben.

Einen Blick über den Tellerrand der Bankenwelt hinaus gestattet uns Ines Papert - Kletterprofi und vierfache Weltmeisterin im Eisklettern. Sie führt uns vor, wie man mit Motivation, Leidenschaft und intelligenten Lösungen auch die größten Herausforderungen meistern kann. Lassen Sie sich auf eine waghalsige Expedition ein, die tiefe Eindrücke hinterlässt.

Im Anschluss schlendern wir auf den Spuren der Eberbacher Mönche und erleben die über Jahrhunderte gepflegte Kunst des Weinbaus hautnah. Von Klosterraum zu Klosterraum wechseln die Weine, passend abgestimmt auf Architektur und Raumeindruck. Zugleich bekommen Sie Einblicke in das monastische Leben früherer Jahrhunderte.



## AGENDA

- 12:00 – 12:15 Uhr Eintreffen der Teilnehmer
- 12:15 – 12:30 Uhr Begrüßung – Gemeinsam. Energien freisetzen. *Juan Roderigo (Capgemini sd&m)*
- 12:30 – 13:15 Uhr Herausforderungen für Banken – die Banken-IT-Studie 2009 (durchgeführt mit IDG und IDC) mit anschließender Diskussion, *Stefan Thiess (Capgemini sd&m)*
- 13:15 – 14:00 Uhr Die Bedeutung von Business Process Managementim Industrialisierungsprozess von Finanzdienstleistern, *Dieter Bourlauf (Degussa Bank)*
- 14:00 – 14:30 Uhr Zeit für eine Kaffeepause
- 14:30 – 15:15 Uhr Prozesseffizienz bei einer Direktbank, *Klaus-Peter Weiß (DAB bank)*
- 15:15 – 16:00 Uhr Für Wenige Besonderes leisten – IT im Spannungsfeld zwischen Individualität und Effizienz, *Dr. Lars Rüsberg (Bankhaus Lampe)*
- 16:00 – 16:30 Uhr Zeit für eine Kaffeepause
- 16:30 – 17:15 Uhr Geschäftsprozesse @ MLP – Anforderungen an die Geschäftsprozesse der individuellen Finanzberatung, *Haimo Wassmer (MLP AG)*
- 17:15 – 18:00 Uhr Unterwegs in Fels und Eis – Routen zum Erfolg, *Ines Papert (4fache Weltmeisterin im Eisklettern)*
- 18:00 – 18:15 Uhr Zusammenfassung, *Juan Roderigo (Capgemini sd&m)*

### Abendveranstaltung

- ab 18:30 Uhr Geschlenderte Weinführung
- ab 20:00 Uhr Gemeinsames Abendessen

Frau Melanie Dupper (Tel.: +49 89 63812-922, [melanie.dupper@capgemini-sdm.com](mailto:melanie.dupper@capgemini-sdm.com)) steht Ihnen für alle Belange rund um diese Veranstaltung zur Verfügung. Bitte senden Sie uns Ihre Zu- oder Absage bis zum 18.09.09 zu. Falls Sie eine Übernachtung im Gästetrakt des Klosters Eberbach wünschen, so vermerken Sie dieses bitte. **Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**