

Unternehmensdaten

2009

## Kundennutzen durch leistungsfähige Prozess- und Softwarelösungen

Unsere Kunden sind namhafte Unternehmen aller Branchen sowie öffentliche Institutionen, deren Erfolg von anspruchsvollen Anwendungssystemen abhängt. Ziel von Capgemini sd&m ist es, unseren Kunden Vorteile durch ganzheitliche, leistungsfähige Prozess- und Softwarelösungen zu verschaffen. Unsere Kompetenz im Software-Engineering, die umsetzungsorientierte Beratung, ein professionelles Projektmanagement sowie die gelebte partnerschaftliche Zusammenarbeit und die hohe Zuverlässigkeit werden von unseren Kunden geschätzt.

Wir differenzieren uns durch überlegene Qualität und übernehmen stets die Verantwortung für die Ergebnisse unserer Projektarbeit, oft in Form von Werken zu Festpreisen. Langfristige Kundenbeziehungen, ein exzellenter Ruf und nachhaltiges Wachstum belegen den Erfolg von Capgemini sd&m. Das Unternehmen ist aus der sd&m AG und dem Capgemini-Geschäftsfeld SAP Business Solutions hervorgegangen und für die Capgemini Technology Services in Deutschland und der Schweiz verantwortlich. Durch die Zugehörigkeit zu Capgemini können wir unseren Kunden – auch international – Management-Beratung, IT-Dienstleistungen und Outsourcing aus einer Hand anbieten.

### Prozess- und IT-Beratung

Im Mittelpunkt unserer Beratung steht die effiziente Gestaltung von Geschäftsprozessen und Unternehmensarchitekturen sowie effektives IT-Management zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit und der Agilität der IT. Unsere Beratung ist charakterisiert durch Objektivität, Unabhängigkeit und die Fähigkeit, den Rat – gestützt auf unsere Umsetzungskompetenz – auch zu verwirklichen.

### Entwicklung von Individualsoftware

Capgemini sd&m konzipiert und entwickelt Informationssysteme für unternehmenskritische Prozesse und ermöglicht Kunden, sich gegenüber Wettbewerbern zu differenzieren. Unsere besondere Stärke ist das Software-Engineering maßgeschneiderter Softwarelösungen in enger Zusammenarbeit mit dem Fachbereich und der IT des Kunden, in hoher Qualität sowie budget- und termintreu.

### Implementierung von Standardsoftware

Durch unser Prozess- und Produktwissen können wir Standardsoftware und damit verbundene Geschäftsprozesse optimal aufeinander abstimmen und verschaffen so unseren Kunden Effizienzvorteile. Hierbei konzentrieren wir uns auf SAP- und Siebel-basierte Lösungen und übernehmen Verantwortung für Blueprint, Template, Implementierung und Rollout, auch im internationalen Umfeld.

### Systemintegration

Die Verbindung von Individual- und Standardsoftware ermöglicht integrierte Softwarelösungen, die auf die jeweiligen Kundenanforderungen zugeschnitten sind. Hierbei nutzen wir sowohl unser fachliches Prozesswissen als auch unser technisches Know-how in Bezug auf Enterprise-Service-Bus- und BI-Produkte. Als Systemintegrator übernehmen wir insbesondere das übergreifende Projekt-, Architektur- und Testmanagement für komplexe Integrationsvorhaben.



Gemeinsam. Energien freisetzen.

## Professionelles Software-Engineering

Anspruchsvolle Softwaresysteme sind Investitionsgüter, die professionell zu konzipieren, zu entwickeln und zu pflegen sind. Hierfür verfügen wir über ein systematisches Vorgehen, theoretisch fundierte und praktisch erprobte Methoden sowie effiziente Werkzeuge.

Unser Projektmodell ist durchgängig ISO-9001-zertifiziert.

Standardisierte Werkzeuge für Aufwandsschätzung und Projektsteuerung sorgen für eine geordnete Projektdurchführung. Durchgängige Qualität der Software-Architektur über alle Ebenen hinweg stellen wir durch das Integrated Architecture Framework (IAF) der Capgemini-Gruppe und unsere bewährte Qualitäts-Software-Architektur (Quasar) sicher. Unsere Kunden profitieren von über 25 Jahren Praxiserfahrung in weit über 1.000 Projekten, von denen einige einen Aufwand von mehreren 100 Personenjahren erforderten.

## Innovation und Industrialisierung

Wir investieren gezielt in technische Innovationen, um diese frühzeitig für unsere Kunden zu erschließen. Aktuelles Beispiel ist die Entwicklung und Umsetzung unternehmensweiter, serviceorientierter Plattformlösungen im SAP-Kontext, die Bereitstellung der notwendigen fachlichen Methodik mit Enterprise Quasar für SOPS und die Nutzung der SAP NetWeaver® PI für die technologische Umsetzung. In Verbindung mit den SAP Business Solutions und unserer Industrieexpertise stellen wir auf dieser Basis entsprechende Branchen-Templates bereit.

Als langjähriger SAP-Partner beherrschen wir die gesamte Bandbreite an klassischen SAP-Lösungsprojekten genauso wie die moderne, unternehmensweite IT-Architektur- und Technologie-Kompetenz. Damit sind wir in der Lage, das Beste aus beiden Welten – wo sinnvoll für unsere Kunden – zu neuen innovativen Lösungskonzepten zu verbinden. Dabei greifen wir entsprechend der Anforderung auf klassische SAP-Lösungen genauso zurück wie auf die Möglichkeit von Enterprise SOA und kommen so zu Service Oriented Package based Solutions (SOPS), die den Nutzen des Kunden in den Mittelpunkt stellen.

Wir arbeiten vor Ort beim Kunden, in den Capgemini sd&m-Büros, im eigenen Nearshore-Center in Polen und nutzen die indischen Farshore-Center von Capgemini mit über 20.000 Mitarbeitern. Unsere Kunden profitieren durch unser Rightshore®-Konzept von Kostenvorteilen und Skaleneffekten und können weiterhin auf die gewohnte Capgemini sd&m-Qualität und die enge persönliche Zusammenarbeit vertrauen.

## Branchen- und Produktwissen

In priorisierten Branchen und Themen entwickeln wir spezielle Expertise und fachliche Leistungsangebote, zum Beispiel für PLM und Inbound-Logistik (Automotive), Abgeltungssteuer und Altersvorsorge (Banken und Versicherungen), Transportmanagement (Logistik), Billing (Telekommunikation) und Register Factory (öffentlicher Bereich) sowie branchenübergreifend z. B. für BI, CRM und SCM.

Wir folgen keinen modischen Trends, sondern entwickeln systematisch fundiertes Wissen über alle marktgängigen Technologien und Produkte und pflegen entsprechende Partnerschaften mit den relevanten Anbietern. Als langjähriger SAP-Partner bieten wir unseren Kunden das komplette Spektrum der SAP-Produkte: Enterprise-SOA-Architektur, SAP-NetWeaver®-Infrastruktur, SAP-Standardkomponenten und individuelle SAP-Services.

### Ausgewähltes Produktwissen:

- **SAP:** Special Expertise Partner + SAP NetWeaver®
- **Oracle:** WebLogic, Siebel, DBMS und Warehouse Suite
- **Microsoft:** .NET
- **IBM:** Websphere, DB2, Rational
- **Coremedia:** CMS

## Auswahl Entwicklungsprojekte

Kunde	Projekt
Allianz	Kundenzufriedenheit durch Net Promoter Score
AOK	Leistungsmanagement
BayernLB	Wertpapiereigenbestandsverwaltung
BMW	Softwarelogistik
Daimler	Global Ordering
Daimler	Anlauflogistik
Deutsche Post World Net	Auftragsmanagement Brief
HypoVereinsbank	Elektronische Rentenhandelsplattform
Kühne + Nagel	Tracking, Tracing und Monitoring
MLP	Berateranwendung für Finanzprodukte
Münchener Rück	Underwriting-Anwendungen in .NET-Architektur
Scandlines	Integriertes Fährverkehrssystem
Schenker	Transportmanagement Air & Ocean
Tchibo	Internationale Handelsplanung
T-Com	Order-Management-System für IP-Produkte
T-Mobile	Globale Business-Intelligence-Plattform
Telekurs Finanz	Ablösung eines weltweiten Wertpapierinformationssystems
Volkswagen	Gestufte Auftragsfreigabe

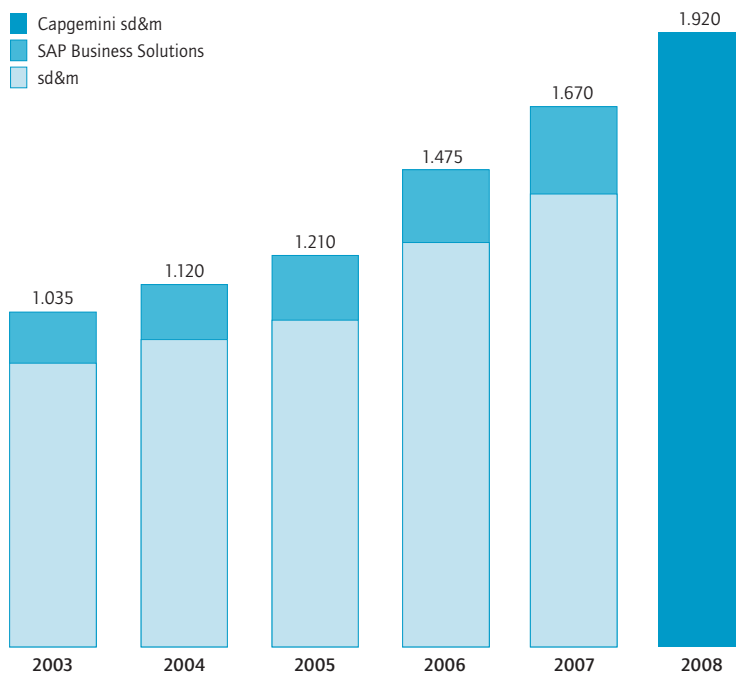
## Auswahl Integrationsprojekte und SAP-Implementierung

Kunde	Projekt
Adidas	Globales Reporting und Systemintegration auf Basis SAP NetWeaver® XI
Axa Winterthur Versicherungen	Integration Finanzprozesse mit SAP NetWeaver® XI
Bayerische Versorgungskammer	Bestandsführung Altersvorsorge mit futura
BayernLB	Risikocontrolling auf Basis von Value-at-Risk
Bosch und Siemens Hausgeräte	CMS-basiertes Produktinformationssystem
Bundesverwaltungsamt	Portal des Bundes bund.de
DAB bank	Unternehmensweites Data Warehouse
Deutsche Post World Net	Weltweite Einführung Global-eProcurement mit SAP EBP
Deutsche Telekom	CMS-Einführung und Portal-Redesign www.t-online.de
E.ON	SAP- & Non-SAP-System-Harmonisierung in ein SAP® R/3®
Heidelberger Druck	Integriertes Konzern- und Managementreporting auf SAP® SEM® BCS
HSH Nordbank	EAI-basierte Optimierung der Finanzierungsprozesse
Lanxess	Konzern-Reporting mit SAP BW®
Minol Messtechnik	Integration Energieabrechnung durch SAP Enterprise SOA
Siemens Power Generation	Prozessoptimierung und ERP-Harmonisierung
Syngenta	B2B-Portal auf Basis von SAP CRM®, SAP BW® und SAP® ERP
Volkswagen	Optimierung Lieferabrufe zur Transportkostenoptimierung
Volvo	Entwicklung und Umsetzung Global-CRM-Framework (Siebel)

## Auswahl Beratungsprojekte

Kunde	Projekt
BMW Forschung und Technik	Fahrzeugdiagnose der Zukunft
Bosch und Siemens Hausgeräte	IT-Service-Management und Service Desk
Bundesagentur für Arbeit	IT-Beratung zu Arbeitslosengeld II
Commerzbank	Projektmanagementoffice für konzernweites Partnersystem
CortalConsors	IT-Strategie und IT-Wirtschaftlichkeit
Credit Suisse	Anwendungsarchitektur Kernbankensysteme
Gmünder Ersatzkasse	Projektaudit und Beratung Großprojektmanagement
Münchener Rück	Enterprise Architecture Management
O <sub>2</sub>	Implementierung Architekturmanagement
T-Com	Serverkonsolidierung und Virtualisierung
T-Mobile	Einführung serviceorientierte Architektur
Vodafone	Prozessoptimierung auf Basis von ITIL
WestLB	Optimierung Kreditprozesse und Kreditrisikomanagement

Capgemini sd&m besteht aus	Capgemini sd&m AG und dem Geschäftsbereich SAP Business Solutions der Capgemini Deutschland GmbH
Hauptsitz	München
Standorte	Stuttgart, Walldorf, Frankfurt, Köln/Bonn, Düsseldorf, Berlin, Hannover, Hamburg, Zürich
Nearshore-Center	Wrocław (Polen)
Farshore-Center	Mumbai, Bangalore (Indien)
Gesellschafter	Capgemini
Aufsichtsrat	Pierre Hessler (Vorsitzender)
Vorstand Capgemini sd&m AG	Edmund Küpper (Vorsitzender) Burkhard Kehrbusch (stellv. Vorsitzender) Rüdiger Azone Kai Grambow Dr. Uwe Dumschlaff Dr. Michael Rading Josef Ranner
Geschäftsleitung Capgemini sd&m AG	Andreas Büch, Dr. Peter Buhrmann, Ulrich Buhrmann, Dr. Martin Eldracher, Stephan Frohnhoff, Michael Harkort, Dr. Olaf-Rüdiger Hasse, Dr. Wolfgang Herbst, Helmut Kristen, Henrik Ljungström, Dr. Harald Ohl, Jens Rieger, Juan Roderigo, Morten Rohlfes, Georg von der Ropp, Oliver Schwarz, Hubert Surrer, Dr. Hans Zierer
Geschäftsleitung Capgemini sd&m Schweiz	Stefano Trentini Dr. Holger Rommel
Geschäftsführung SAP Business Solutions	Dr. Peter Lempp, Dr. Olaf-Rüdiger Hasse
Geschäftsleitung SAP Business Solutions	Dr. Stefan Fuchs Dr. Uwe Günzel Holger Martens Michael Weber



Mitarbeiterentwicklung von Capgemini sd&m

Capgemini sd&m ist die Technologie-Services-Einheit der Capgemini-Gruppe in Deutschland und der Schweiz und bietet ihren Kunden ganzheitliche Prozess- sowie Softwarelösungen, die maßgeblichen Einfluss auf deren Wettbewerbsfähigkeit haben. Die Leistungen reichen von der Prozess- und IT-Beratung über IT-Architekturen bis zur Implementierung und decken sowohl Individualsoftware-Lösungen als auch Standardapplikationen ab. Auf die Zusammenarbeit mit Capgemini sd&m vertrauen Kunden aller Branchen, insbesondere aus den Bereichen Automotive und Finanzdienstleistungen. Hierzu zählen unter anderem BMW, Daimler, Hypo-Vereinsbank, Münchener Rück, AOK, Bundesverwaltungsamt, Deutsche Post, Deutsche Telekom, E.ON, LyondellBasell, OMV und Siemens.

Capgemini sd&m ist an den Standorten München, Stuttgart, Walldorf, Frankfurt, Köln/Bonn, Düsseldorf, Berlin, Hannover, Hamburg und Zürich vertreten.

Capgemini ist einer der weltweit führenden Dienstleister für Management-Beratung, Technologie-Services sowie Outsourcing und ermöglicht seinen Kunden den unternehmerischen Wandel durch den Einsatz von Technologien. Capgemini beschäftigt weltweit in mehr als 30 Ländern über 90.000 Mitarbeiter und erzielte 2008 einen Umsatz von 8,7 Milliarden Euro.

[www.de.capgemini-sdm.com](http://www.de.capgemini-sdm.com)  
[service@capgemini-sdm.com](mailto:service@capgemini-sdm.com)

